

Política de privacidad de FINDMYSAFE

FINDMYSAFE se toma muy en serio la protección de tu privacidad y de tus datos personales. Por lo tanto, tu información personal se conserva de forma segura y se trata con el máximo cuidado.

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso al servicio (en adelante, el "Servicio") que FINDMYSAFE pone a disposición del Usuario interesado en los servicios y Contenidos alojados en el Sitio Web. La web instala cookies que recogen información sobre la navegación, le recomendamos que leas la política de cookies para información completa al respecto.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es ALTO DE LOS GODOS S.L., (en adelante, "FINDMYSAFE"), con N.I.F. B- 21756663, y domicilio social en Carretera de Rubí 88 Sant Cugat del Valles 08172, Barcelona.

Le informamos que la titularidad del dominio de nuestra web www.findmysafe.com (en adelante el "Sitio Web"), es de FINDMYSAFE.

El acceso y/o uso al Sitio Web le atribuye la condición de Usuario (en adelante, el "Usuario"), e implica estar sometido al tratamiento de datos que se indica en la presente Política de Privacidad.

El Usuario podrá contactar con FINDMYSAFE en la siguiente dirección de correo electrónico: support@findmysafe.com

2. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de tus datos de carácter personal por parte de FINDMYSAFE?

Tus datos de carácter personal recabados por FINDMYSAFE podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

(i) Gestión de datos para formalizar la compra de productos y la entrega de los mismos ofrecidos en el Sitio Web.

(ii) Enviar comunicaciones comerciales de FINDMYSAFE sobre sus servicios mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, notificaciones push o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes siempre y cuando el Usuario haya consentido el tratamiento de sus datos personales con esta finalidad.

ii) Asistir, gestionar y atender las posibles solicitudes, comentarios, consultas, quejas o reclamaciones formuladas por usted.

iv) Crear y gestionar las cuentas de usuario

v) La información será tratada para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, así como para cumplir con posibles resoluciones judiciales y otras

decisiones determinadas por las autoridades. Incluyendo la comunicación de sus datos personales a las fuerzas y cuerpos de seguridad, siempre que tengamos sospechas o indicios de una actuación que pueda constituir un ilícito/delito penal;

vi) Envío de encuestas y cuestionarios, así como envío de invitaciones para participar en plataformas de gestión de reseñas o comunidad de opiniones online, y así poder conocer su grado de satisfacción, analizarlo y mejorar la calidad de nuestros productos y servicios y la atención al cliente;

vii) Analizar la información acerca de nuestra interacción con usted para mejorar nuestro compromiso y/o realizar estudios y estadísticas para mejorar la plataforma, nuestra funcionalidad como empresa, nuestros productos y/o servicios, además de nuestra relación y experiencia con los clientes.

3. ¿Por qué FINDMYSAFE está legitimado para llevar a cabo el tratamiento de datos?

Los tratamientos de datos realizados por FINDMYSAFE se realizan con base a las siguientes bases legales:

i) Cuando la información que nos proporciona es tratada para formalizar una compra, el tratamiento se realiza en base a la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para el cumplimiento de medidas precontractuales (artículo 6.1b) RGPD);

ii) Cuando sus datos son tratados para enviarle información comercial, el tratamiento se realiza en base a su consentimiento (artículo 21.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico -LSSICE-) y/o la habilitación legal prevista en el artículo 21.2 de la LSSICE. El envío de comunicaciones también podrá ampararse en el interés legítimo (artículo 6.1.f) RGPD) y el consentimiento expreso prestado por el usuario (artículo 6.1.a) RGPD). Le recordamos que el envío de dichas comunicaciones comerciales puede ser revocado en todo momento en cada una de las comunicaciones recibidas mediante el mecanismo habilitado al efecto;

iii) Cuando sus datos son tratados para asistir, gestionar y atender las posibles solicitudes, comentarios y/o consultas, el tratamiento se realiza en base a su consentimiento al remitirnos su consulta y/o solicitud (artículo 6.1.a) RGPD);

iv) Cuando los datos son tratados para crear y gestionar cuentas de usuario la base legal será el consentimiento prestado por el usuario al solicitar el registro (artículo 6.1.a) RGPD);

v) Cuando la información es tratada para cumplir con nuestras obligaciones legales, posibles resoluciones judiciales y otras decisiones determinadas por las autoridades, se realiza en base al cumplimiento de nuestras obligaciones legales (artículo 6.1.c) RGPD);

vi) Cuando su información es tratada con la finalidad de analizarla para conocer el grado de satisfacción de nuestros usuarios, mejorar nuestro compromiso y/o realizar estudios y estadísticas para mejorar la calidad nuestra funcionalidad como empresa, nuestros productos y/o servicios, el tratamiento se realiza para la satisfacción de nuestro interés legítimo, que consiste en gestionar y mejorar nuestros productos y servicios (artículo 6.1.f) RGPD). Siempre teniendo en cuenta que nuestro interés no prevalezca sobre sus intereses, derechos y libertades fundamentales.

4. Veracidad de los datos facilitados por los Usuarios

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a FINDMYSAFE cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose FINDMYSAFE el derecho a excluir de los Servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

5. Destinatarios

En función de las finalidades para las que se han recopilado los datos personales, podrán acceder a los mismos los siguientes terceros:

(i) **Administraciones públicas, Organismos y/o Autoridades competentes y, las fuerzas y cuerpos de seguridad** pertinentes, en supuestos que exista un requerimiento, una obligación legal o consideremos que hay indicios y/o sospechas suficientes para estar ante un ilícito o un delito penal.

6. Transferencias internacionales

FINDMYSAFE a través de sus colaboradores y terceros proveedores de servicios transfiere datos personales países fuera del Espacio Económico Europeo (E.E.E.). Las transferencias internacionales de datos que puedan realizarse disponen de una adecuada protección de los datos personales mediante la utilización, en todos los casos, de salvaguardas adecuadas, en especial, el uso de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

75. Conservación de los datos

Los datos personales proporcionados serán tratados durante el periodo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, así como para conservar su información personal en cumplimiento de las disposiciones de las leyes y normativas pertinentes, especialmente en relación a los plazos legales de prescripción, y para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

El criterio que seguimos para ello viene determinado por la finalidad de los datos

recopilados y el cumplimiento de dicho fin (p. ej., en caso de consentimiento, podrás revocarlo en cualquier momento) y, los periodos de almacenamiento obligados según los requisitos contractuales y normativos.

86. Derechos del Usuario en relación con sus datos

El Usuario tiene derecho a (i) acceder a sus datos personales, así como a (ii) solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su (iii) supresión, (iv) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, (v) oponerse al tratamiento de sus datos y (vi) solicitar su portabilidad. Además, el Usuario podrá ejercer su (vii) derecho al olvido.

Si nos ha prestado su consentimiento puede retirarlo cuando lo desee, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento y realizado previamente a la retirada.

El Usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email support@findmysafe.com, indicando el motivo de su petición o por correo ordinario en la dirección del responsable de los datos.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el Usuario tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, , en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

97. Seguridad de los datos

La protección de la privacidad y los datos personales de los Usuarios es muy importante para FINDMYSAFE. Por lo tanto, FINDMYSAFE tiene implementadas medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar que los datos se utilicen de forma inadecuada, permitiendo el acceso a los mismos únicamente a personal autorizado.

FINDMYSAFE mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme a la normativa aplicable y ha establecido los medios técnicos apropiados para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite durante la relación.

FINDMYSAFE se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable.

En aquellos servicios de la web que precisen registrarse como Usuario, se deberá elegir una contraseña. El Usuario es el responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña, así como de todas las actividades que ocurran en la sesión iniciada con su nombre y contraseña. El Usuario se compromete a notificar a FINDMYSAFE a la mayor brevedad el uso no autorizado de su nombre de Usuario y/o contraseña o cualquier otro fallo en la seguridad. FINDMYSAFE no será responsable por los daños o pérdidas que se pudieran originar debido al no cumplimiento de esta obligación por parte del Usuario.

108. Preguntas

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de tus datos rogamos que te pongas en contacto con FINDMYSAFE mediante correo

electrónico dirigido a la siguiente dirección de correo electrónico:
support@findmysafe.com

119. Cambios

FINDMYSAFE se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que considere oportuno. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta Política de Privacidad para leer la versión más reciente de la misma. No obstante, cualquier cambio que se produzca en la presente Política de Privacidad se comunicará al Usuario.

Texto actualizado el 08 del 09 de 2025.