

# **Condiciones de Uso y Contratación – FINDMYSAFE**

## **1. Introducción**

El presente documento regula las condiciones de uso de la web FINDMYSAFE y las condiciones de contratación de nuestros servicios de geolocalización. Al utilizar este sitio web o contratar nuestros servicios, aceptas estas Condiciones y nuestra Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo, no deberás usar nuestros servicios.

Si tienes dudas, puedes contactarnos a través del formulario de contacto disponible en la web.

## **2. Uso de nuestro sitio web**

Al utilizar este sitio web declaras que:

- Solo podrás usarlo para realizar consultas o contrataciones legalmente válidas.
- No podrás realizar contrataciones falsas o fraudulentas.
- Para acceder a los servicios deberás proporcionarnos información cierta, incluyendo el número de teléfono que desees asociar a la geolocalización, así como tus datos personales.
- Si no facilitas la información necesaria, no podremos prestarte el servicio.

## **3. Cómo se formaliza la contratación**

La contratación del servicio se entenderá formalizada únicamente cuando recibas un correo electrónico de confirmación por parte de FINDMYSAFE. Nos reservamos el derecho a rechazar una solicitud en caso de:

- Datos incorrectos o imposibilidad técnica de prestar el servicio en la línea facilitada.
- Uso fraudulento o contrario a la normativa vigente.

## **4. Disponibilidad del servicio**

El servicio de geolocalización está sujeto a la disponibilidad técnica de la red y de los dispositivos asociados. FINDMYSAFE no se hace responsable de cortes, fallos de cobertura o limitaciones ajenas a nuestro control.

## **5. Precio y pago**

El precio del servicio será el publicado en nuestro sitio web en cada momento.

- Todos los precios incluyen los impuestos aplicables.
- El pago podrá realizarse mediante tarjeta bancaria u otros métodos que se indiquen en el momento de la contratación.

- Si la entidad emisora del medio de pago no autoriza la transacción, no podremos activar el servicio.

## **6. Activación del servicio**

La activación se realizará una vez confirmado el pago y validado el número de teléfono asociado.

Recibirás un correo electrónico con los datos de alta y las instrucciones de uso.

## **7. Derecho de desistimiento**

Al tratarse de un servicio digital personalizado que comienza a prestarse tras la confirmación del pago y la activación del número de teléfono, reconoces que pierdes tu derecho de desistimiento una vez iniciado el servicio.

## **8. Exoneración de responsabilidad**

Nuestra responsabilidad quedará limitada al importe del servicio contratado. FINDMYSAFE no garantiza la disponibilidad continua ni la exactitud absoluta de la localización, ya que depende de factores externos como cobertura de red, GPS del dispositivo, permisos del usuario y estado del terminal.

## **9. Propiedad intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual, software, marcas y contenidos de la plataforma son titularidad de FINDMYSAFE y no pueden ser usados sin autorización expresa.

## **10. Comunicaciones**

Las comunicaciones se realizarán preferentemente por vía electrónica. Se entenderá que has recibido un correo electrónico 24 horas después de su envío.

## **11. Modificaciones**

FINDMYSAFE podrá modificar estas condiciones en cualquier momento. Los cambios no tendrán carácter retroactivo y serán aplicables desde su publicación en la web.

## **12. Legislación aplicable y jurisdicción**

El uso de este sitio web y la contratación de los servicios se regirán por la legislación española.